

# CRUCERO A PAISES BALTICOS

VISITA: Alemania, Polonia, Suecia, Latvia, Estonia, Finlandia, Dinamarca



## DÍA 1 // MÉXICO - BERLIN

Cita a la hora indicada en la terminal del aeropuerto Benito Juárez para tomar el vuelo con destino a Berlín, noche abordo.

## DÍA 2 // BERLIN

¡Bienvenidos a Berlín!! Recibimiento en el aeropuerto, después de los trámites migratorios traslado al hotel. Tiempo para almorzar (almuerzo no incluido) y posteriormente podrán acceder a sus habitaciones. Alojamiento. Tarde libre.

## DÍA 3 // BERLIN

Después del desayuno reviviremos la historia prusiana en Charlottenburg y las famosas avenidas Kurfurstendamm y Unter den Linden. Repasaremos la historia política alemana al ver las banderas ondeando en el Reichstag, el Parlamento alemán. Cruzaremos varias veces el Muro, deteniéndonos donde hace solo 20 años, nos hubieran disparado los vigilantes de la frontera entre Berlín Occidental y Berlín Oriental. Reviviremos todas las épocas de Berlín. La grandiosidad prusiana, el horror del nacionalsocialismo, la II Guerra Mundial, la época comunista y la Berlín dividida por el muro. Además descubriremos todo lo que Berlín tiene hoy para ofrecer: sus barrios multiculturales, su legendaria vida nocturna, sus coloridos bares y sus leyendas urbanas. Recorrido panorámico por Berlín. Es un recorrido que os dará una amplia visión de las tres grandes épocas de la historia berlinesa, junto con la Berlín más actual y moderna. El recorrido será el siguiente:

Ayuntamiento - Alexanderplatz - Karl-Marx-Allee - Muro (East Side Gallery) - Nikolaiviertel - Isla de los Museos - Avenida Unter den Linden - Bebelplatz - Catedral Católica St. - Hedwig - Plaza de los Gendarmes - Friedrichstrase - Checkpoint Charlie - Fuerzas Aéreas - Nazis - Bunker de Hitler - Monumento al Holocausto - Potsdamer Platz - Puerta de Brandenburgo - Pariser Platz - Reichstag - Tiergarten - Columna de la victoria o Sigessaule - zona de las Embajadas - Potsdamer Platz - Filarmonica - Avenida Kurfurstendamm - KaDeWe - Iglesia del Recuerdo bombardeada en la Guerra - Zoo - Palacio de Charlottenburg - Palacio Bellevue - Casa de las culturas del Mundo - El barrio del Gobierno - Cancilleria - Estación Central de trenes. Dispondremos de tiempo libre en la zona comercial de Berlín, en el barrio judío para hacer compras. Tras finalizar la excursión, regresaremos al Hotel.

## DÍA 4 // BERLIN – WARNEMUNDE - EMBARQUE

Desayuno y posteriormente traslado al muelle para realizar el embarque. Noche a bordo del crucero.

## ITINERARIO DE CRUCERO

DÍA	FECHA	PUERTO	LLEGADA	SALIDA
Mier	27/5/2026	Warnemünde, Alemania	—	17:00
Jue	28/5/2026	Gdynia/Gdansk, Polonia	10:00	18:00

DÍA	FECHA	PUERTO	LLEGADA	SALIDA
Vie	29/5/2026	Klaipeda, Lituania	07:00	15:00
Sab	30/5/2026	Riga, Letonia	07:00	15:00
Dom	31/5/2026	Tallín, Estonia	09:00	18:00
Lun	01/06/2026	Helsinki, Finlandia	08:00	18:00
Mar	02/06/2026	Estocolmo, Suecia	10:00	—
Mie	03/06/2026	Estocolmo, Suecia	—	15:00
Jue	04/06/2026	Día de navegación	—	—
Vier	05/06/2026	Copenhague, Dinamarca	08:00	—

### DÍA 5 // GDYNIA/GDANSK-DANZIG, POLAND

El tour por Gdansk incluye traslado al centro histórico por transporte privado, recorrido panorámico peatonal por la ciudad de Gdansk, ulica Długa y el Mercado Długi Targ, Puerta de Oro, Casa de Uphagen, Museo de Interiores de casas de mercaderos, Fuente de Neptuno, símbolo de Gdansk, visita por dentro de la Iglesia de Santa María, la iglesia de ladrillo más grande de Europa con capacidad para 25.000 personas, y la Corte del Rey Arturo, en los que el patriciado de Gdansk acogía a los soberanos. En la catedral de Oliwa verán un órgano con un sonido extraordinario y una bella ornamentación barroca.

Suplementos a pagar en la taquilla / Iglesia de Santa María: € 5,00 adultos, € 3,00 niños?atedral de Oliwa: € 4,00

### DÍA 6 // KLAIPEDA, LITHUANIA

Desde el terminal de cruceros se quiere pasar por la parte central de Klaipeda y pasar por el Museo del Reloj y relojes, la oficina de estilo neogótico Post y Parque de las esculturas. Ver la ex - cuarteles de militares alemanes en el que el tercer División Costera Soviética dejó Klaipeda en circunstancias tensas en 1993. Ahora bien, es la Universidad de Klaipeda. Luego viaje hacia el sur de la ciudad y ver algunas de las zonas residenciales típicas construidas en la época soviética que van ya en la era Khrushchev y averiguar por qué las cocinas son tan pequeños y por qué son tan sólo cuatro pisos de altura y la forma en que se calientan y llegar a conocer acerca de nuestras vidas durante la era soviética. Aquí, entre los edificios soviéticos es el hogar de la más grande de taller artesano ámbar. Conozca al equipo de artesanos de ámbar y ver el notable simple proceso de corte, pulido y hasta la cocción, cuando Ámbar natural se convierten en delicadas joyas. Averigüe con las propias cualidades de recuperación de 50 millones de años ámbar Báltico artesanos.

Luego diríjase a Klaipeda casco antiguo, donde la historia de la tierra se desarrollará a través de las antigüedades de ámbar. Pruebe el té de color ámbar mientras escucha los cuentos de la ruta comercial de ámbar que se extiende hasta Roma y ver inclusiones únicas. Descubra el centro histórico, único por su diseño rectangular de calles. Visite la Plaza del Teatro y su símbolo dedicado al amor romántico - la escultura de Annchen von Tharau. Pasee por las calles estrechas, donde una vez que los artesanos utilizan para vivir y ejercer sus oficios. Haga compras para los recuerdos de Lituania, que no son sólo muy bien hechos, pero también de muy buen valor. Alojamiento.

### DÍA 7 // RIGA - LETONIA

Disfrutaremos de un recorrido por la ciudad vieja de Riga viendo monumentos notables como la iglesia de San Pedro con icto famoso gallo, Iglesia St.Jacobs, Dom y Dom Plaza de la Catedral, donde se encuentra uno de los órganos históricos más valiosos del mundo. La Torre de la Pólvora y la muralla de la ciudad te hará sentir el aliento del medieval. El guía le informará sobre la piedra más antiguo viviendas residenciales en Riga, los Tres Hermanos, la Gran y Pequeña Gremios y la pared de fortificación de Riga con la Puerta Sueca la última puerta que sobrevive en la pared. El guía le dará a conocer a la intrigante historia de la casa del gato y le mostrará la Plaza del Ayuntamiento con la Casa bellos y elegantes Cabezas Negras. La torre llevará a los visitantes al Castillo de Riga fundado en 1330, el Parlamento, el Monumento de la Libertad y fantástico Riga`s Opera House. Riga es como un museo de la arquitectura, que cubre los períodos desde el gótico hasta el Clasicismo. Apunte el verdadero tesoro de la ciudad es la colección más grande y mejor conservado de edificios Art Nouveau en el mundo. A Riga a veces la llaman la "capital" de Art Nouveau gracias a unos 800 edificios de este estilo arquitectónico. Los exteriores de los edificios Art Nouveau son imaginativamente decorativos y no dejarán indiferente a ningún visitante de la ciudad.

Después del tour OPCIONALMENTE se puede visitar el MUSEO DE ART NOUVEAU. El Museo de Art Nouveau que se encuentra en el apartamento donde vivió hasta 1907 el talentoso arquitecto letón Konstant-ns P`Ksns (1859 - 1928). El edificio del Museo Art Nouveau fue construido en 1903 como K.Casa privada de Páks. El edificio destaca por sus dimensiones extremadamente potentes y silueta expresiva. Los relieves ornamentales, incorporados artesanalmente en la forma arquitectónica, presentan motivos estilizados de la flora y fauna local - agujas de abeto y conos y ardillas. Esta escalera de estilo Art Nouveau es una de las más impresionantes no sólo en Riga, sino también en toda Europa. El auténtico interior de 1903 ha sido renovado en el museo. La muestra actual del museo muestra los muebles característicos de un apartamento de un habitante de Riga a principios del siglo XX.

EL MUSEO ETNOGRÁFICO DE LETONIA: El Museo al aire libre de Etnografía de Letonia se encuentra en las afueras de Riga, cerca de lago Jugla. Fundada en 1924, es el más antiguo y es el museo más grande museo de este tipo en Europa. Edificios históricos, artículos para el hogar, herramientas de trabajo, y las artes populares y artesanías pintan un cuadro de la vida rural en cada área de Letonia desde el 16 hasta el siglo XX.

## **DÍA 8 // TALLIN, ESTONIA**

Durante este tour de 5 horas disfrutarán de un recorrido panorámico por el Casco Antiguo de Tallinn, seguido de una visita al Museo al Aire Libre de Rocca al Mare, donde podrán conocer cómo vivían los estonios en los siglos XVIII y XIX.

Tallinn posee uno de los conjuntos urbanos medievales más sorprendentes y mejor conservados de Europa, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1997. A lo largo del recorrido podrán admirar numerosas iglesias ortodoxas y luteranas, así como las ruinas de un antiguo monasterio dominico, todos ellos testigos del rico pasado histórico de la ciudad.

Entre los monumentos más destacados se encuentran:

La Catedral Ortodoxa de Alejandro Nevski, que domina la ciudad con sus emblemáticas cúpulas negras.

La Catedral de Santa María la Virgen, la iglesia luterana más importante de Estonia.

La Iglesia de San Olaf, que en su época fue el edificio más alto de Europa medieval.

Y muchos otros templos e hitos históricos.

La segunda parte del tour incluye una visita al Museo al Aire Libre de Estonia, ubicado en una hermosa zona arbolada junto al mar. Este museo ocupa una superficie de 79 hectáreas y alberga una colección única de edificios tradicionales estonios, incluyendo casas de campo de distintas épocas, molinos de viento, molinos de agua, capillas rurales y más. Es uno de los pocos museos al aire libre del mundo que permanece abierto durante todo el año.

## **DÍA 9 // HELSINKI FINLANDIA**

Recogida por nuestro guía en el puerto.

TOUR COMPLETO DE HELSINKI DESDE EL PUERTO / Duración: 4 horas

Recorrido panorámico en autobús por los principales puntos de interés de la ciudad, incluyendo: El monumento a Jean Sibelius, El Estadio Olímpico, La Sala Finlandia, El Museo Nacional de Finlandia y El Museo de Arte Contemporáneo Kiasma

Parada para visitar la galardonada Biblioteca Oodi, inaugurada en 2018 y reconocida en 2019 como la mejor biblioteca pública del mundo.

Visita a la Catedral Ortodoxa de Uspenski, la más grande de Europa Occidental en su estilo. Visita exterior a la Catedral Luterana y a la Plaza del Senado, con paseo por las inmediaciones de la elegante avenida comercial Esplanadi. (Los lunes, la catedral permanece cerrada. En su lugar se visitará el Centro Musical de Helsinki.)

Visita opcional al mercado antiguo, y tiempo libre en la Plaza del Mercado para compras de productos

locales y souvenirs.

Tiempo libre adicional de 30 a 45 minutos en el centro histórico de Helsinki para explorar por cuenta propia.

Regreso al puerto de Helsinki al finalizar el tour.

### **DÍA 10 // ESTOCOLMO - SUECIA**

Nuestra guía les estará esperando en el puerto para descubrir lo mejor de Estocolmo en este completo tour de aproximadamente 5 horas, que combina un recorrido panorámico por la ciudad con una visita guiada al emblemático Museo Vasa, uno de los más impresionantes del norte de Europa.

**RECORRIDO PANORÁMICO:** La experiencia comienza con un paseo en minibús, durante el cual explorarán los principales puntos de interés de la capital sueca:

- El Palacio Real y la histórica zona de Gamla Stan (Ciudad Vieja), con sus calles adoquinadas y edificios de arquitectura medieval.
- El Parlamento sueco, la Ópera Real y otras joyas arquitectónicas del centro de la ciudad.
- Breves paradas para tomar fotografías en los miradores más emblemáticos, como Fjällgatan, desde donde se obtienen magníficas vistas de los canales, islas y tejados de Estocolmo.

**VISITA GUIADA AL MUSEO VASA:** La segunda parte del tour está dedicada a uno de los museos más fascinantes del mundo: el Museo Vasa, ubicado en la isla de Djurgården. Este museo alberga el único barco del siglo XVII que se conserva prácticamente intacto, el majestuoso buque de guerra Vasa, que naufragó en su viaje inaugural en 1628 y fue rescatado del fondo del mar más de 300 años después.

Durante la visita guiada descubrirán:

- La historia de la construcción del Vasa y las causas de su hundimiento.
- Detalles sobre la vida a bordo en el siglo XVII.
- Exposiciones interactivas y objetos originales recuperados del naufragio.

El tour finaliza con el regreso al punto de inicio o al puerto, si se trata de un tour para cruceristas.

Este recorrido es ideal para quienes desean conocer el pasado y presente de Estocolmo en una sola visita, combinando historia, cultura y paisajes inolvidables.

### **DÍA 11 // ESTOCOLMO - SUECIA**

Día libre para disfrutar de esta vibrante ciudad a su paso.

### **DÍA 12 // DIA DE NAVEGACION ESTOCOLMO - COPENHAGUE**

Día libre para realizar actividades personales a bordo del crucero.

### **DÍA 13 // COPENAGUE, DINAMARCA**

Desembarque y traslado a Copenhague, Nuestro tour de Copenhague empieza con una gira panorámica de autobús por los principales monumentos de la ciudad de Copenhague. Algunos de ellos son: La belleza de la Famosa Sirenita, El Castillo Real de Amalienborg, la residencia de invierno de la Reina de Dinamarca, Nyhavn, El Danish Radio Concert Hall, La Ópera de Copenhague, La antigua Bolsa y El Parlamento de Christiansborg. Pararemos por la zona de Amalienborg y de la Ópera para poder acercarnos y sacar fotos. Luego nos dirigiremos al Castillo de Rosenborg (VISITA EXTERIOR). El Castillo de Rosenborg no sólo es un bello edificio histórico, también es un fascinante museo de historia que alberga algunos de los mayores tesoros culturales de Dinamarca como las Joyas de la Corona y la Corona danesa Regalia. El museo cuenta la historia de los reyes daneses a través de 300 años, de Federico II a finales del siglo XVI hasta Frederik VII en el siglo XIX. Alojamiento

### **DÍA 14 // COPENAGUE - MEXICO**

A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a MEXICO. ¡¡BIENVENIDO A CASA!!

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

## INCLUYE

- Boleto de avión viaje redondo México – Berlín / México.
- 02 noche en Berlín con desayuno,
- 09 noches de Crucero MSC en cabina interior. Barco categoría 4\* superior en plan todo incluido (sin bebidas embotelladas).
- Excursiones en Gdynia, Klaipéda, Riga, Tallin, Helsinki Estocolmo, Copenhague,
- Guías de habla hispana en las excursiones.
- Traslados del aeropuerto a los hoteles y al barco (una vez en el destino).
- Seguro e Impuestos

## NO INCLUYE

- Gastos personales
- Ningún servicio no especificado
- Propinas del barco \$90 USD pagaderas en México

## SUJETO A DISPONIBILIDAD

**\*\*\* ESTE ITINERARIO PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CONDICIONES DE CARRETERAS, CLIMA U OTROS ASPECTOS NO PREVISIBLES \*\*\***

**\*\*\* SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SON REEMBOLSABLES \*\*\***

**HORARIOS DE VUELOS SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO POR PARTE DE LA AEROLÍNEA**

**EXTRACTO DEL CONTRATO PRIMERA.-** LA OPERADORA se obliga a entregar a EL CLIENTE una copia del presente contrato de adhesión al momento de la contratación respectiva. Por otra parte, y de ser así el caso, se le informará a EL CLIENTE de los medios electrónicos y digitales existentes donde puede ser consultado el contrato de adhesión que rige los servicios materia de este contrato. **TERCERA.-** Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de este contrato por parte de EL CLIENTE, así como el uso del contrato mismo, cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica de su parte la aceptación total del contrato, así como de las condiciones generales de contratación del mismo. **DÉCIMA TERCERA.-** EL CLIENTE se compromete a adherirse, apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados por intermediación de LA OPERADORA, enunciativamente y no de forma limitada como lo son; servicios aéreos, terrestres o marítimos, hoteles, visitas, guías, tickets o boletos de entrada a eventos de carácter públicos o privados, sociales, deportivos, musicales, culturales, etc. Autos de alquiler, restaurantes, cruceros, por lo que LA OPERADORA debe hacer del conocimiento de EL CLIENTE las que sean más importantes y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. **DÉCIMA OCTAVA.-** EL CLIENTE deberá por medio propios y con sobrada anticipación proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito incluidos en su itinerario de viaje o bien de su paquete de servicios contratados, tales como identificaciones oficiales, visas, vacunas, permisos sanitarios, etc. tanto para viajes nacionales, internacionales o domésticos en el extranjero. EL CLIENTE deberá cumplir con una vigencia mínima en su pasaporte de al menos siete meses al momento de iniciar los servicios que incluyen EL PAQUETE. **DÉCIMA NOVENA.-** De ninguna manera se considerará causa justificada de cancelación para solicitar devolución, sustitución, compensación o reembolso alguno de manera parcial o total por el incumplimiento por parte de EL CLIENTE de los trámites y documentos necesarios para viajar de manera interna o fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos así como para poder ingresar a los países de tránsito o destino final incluidos en su itinerario de viaje. **TRIGÉSIMA SEGUNDA.-** Una vez que LA OPERADORA recibe por parte de EL CLIENTE el anticipo mínimo, los anticipos parciales o bien la liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA cuenta con la autorización inmediata de EL CLIENTE para reservar toda clase de servicios terrestres o marítimos, así también para reservar, emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de empresas intermediarias con este objeto, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA International y a las cláusulas de cancelación expresadas en este contrato. EL CLIENTE tiene conocimiento pleno y absoluto de que cualquier boleto aéreo ya adquirido, expedido o emitido por LA OPERADORA no es reembolsable en parte así tampoco en la totalidad de su costo bajo ningún caso o circunstancia. **TRIGÉSIMA CUARTA.-** Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje, se regirán por las condiciones siguientes: 1. Si se contrata con 51 días (cincuenta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida: 1.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos) 1.2. Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 (Un Mil Dólares Americanos) debiendo ser pagados en firme hasta con 50 días (cincuenta días) anteriores a la fecha de salida. 1.3. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 2. Si se contrata entre 50 días (cincuenta días) y 31 días (treinta y un días) de anticipación a la fecha de salida: 2.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos) 2.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida: 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad. **TRIGÉSIMA QUINTA.-** En caso de no cumplirse los pagos en los tiempos establecidos para anticipos mínimos, anticipos parciales o liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA procederá a la cancelación total de los servicios contratados con responsabilidad imputable a EL CLIENTE, quedando excluida LA OPERADORA de cualquier tipo de responsabilidades debido al incumplimiento de pago por parte de EL CLIENTE. Los pagos recibidos a la fecha de incumplimiento no serán reembolsables y aplicarán en su totalidad para cubrir los costos operativos y de cancelación de los servicios contratados. **TRIGÉSIMA SEXTA.-** En el caso concreto de paquetes de viaje o de los servicios que lo integran, tanto nacionales como internacionales, EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que

dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación: a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 90 días (noventa días) antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación. b) Si se efectúa de 89 a 51 días (ochenta y nueve a cincuenta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. c) Si se efectúa de 50 a 31 días (cincuenta a treinta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. d) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero. e) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero. QUINCUGÉSIMA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta última como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria se adhiere al presente contrato en todas y cada una de sus cláusulas por lo que de manera automática se obliga de hacer saber y comunicar por escrito a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas acerca de las condiciones de contratación y de todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente Contrato de Adhesión. Del mismo modo, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria debe hacerle saber a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas que ellos se adhieren y sujetan invariablemente a este mismo contrato de adhesión y a las políticas de reservación y cancelación de los prestadores finales de los servicios. QUINCUGÉSIMA PRIMERA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, VIVIR VIAJANDO SA DE CV se deslinda de cualquier responsabilidad o problema generado por el incumplimiento de la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes y en el mismo sentido por datos mal proporcionados por la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes para la reservación de servicios terrestres, aéreos, marítimos, de navieras y cruceros, o bien, por la negligencia en que pudiera incurrir la Agencia Minorista de Viajes al omitir información al cliente, pasajero o usuario-turista sobre los procedimientos de contratación, políticas, condiciones, pago y cancelación de los servicios que se adquieren. QUINCUGÉSIMA CUARTA.- Las partes contratantes manifiestan que conocen los alcances del presente contrato de adhesión cuyas cláusulas son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas, se someterán a la competencia de las Leyes y Tribunales del Estado de México, independientemente del fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles. Este es únicamente un EXTRÁCTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN. VIVIR VIAJANDO SA DE CV Registro Federal de Contribuyentes: VVI0007036L7 Domicilio para oír y recibir notificaciones: AV. MIGUEL HIDALGO 301 PA COLONIA SANTA CLARA CP 50090 TOLUCA ESTADO DE MEXICO, Teléfono: 7222137300 INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios completos, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet [www.vivirviajando.mx](http://www.vivirviajando.mx) FUNDAMENTO JURÍDICO El Contrato de Adhesión se elabora con fundamento en los Artículos 15, 85, 86, 86 BIS, 86 TER, 86 QUATER, 87, 87 BIS, 87 TER, 88, 89, 90, 90 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor; Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos; Apartados 3.6.2.1, 5.1.3, 6.2.4, y demás elementos normativos incluidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001 de los requisitos que deben contener los contratos que celebran los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-turistas. PUBLICACIÓN DE PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA. Cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único o bien en cada una de las fechas en que se realicen pagos parciales. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos referente a las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro o fuera de la República para ser cumplidas en esta, que se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación, incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en esta se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Toda la información referente a las formas de contratación, uso y manejo de precios en moneda extranjera, forman parte de nuestro contrato de adhesión en términos y aplicación de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos y a la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Dicho contrato de adhesión forma parte integral de toda cotización y en general de las documentales de viaje que reciben los usuarios-turistas. INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de cotización y venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet [www.vivirviajando.mx](http://www.vivirviajando.mx)

Documentos que sirven como comprobantes fiscales 1.2.4.4 Para los efectos del artículo 29 del CFF, los siguientes documentos servirán como comprobantes fiscales respecto de los servicios amparados por ellos. I. Las copias de boletos de pasajeros, guías aéreas de cargo, órdenes de cargos misceláneos y comprobantes de cargo por exceso de equipaje, expedidos por las líneas aéreas en formatos aprobados por la Secretaría de Comunicación y Transportes o por la Internacional Air Transport Association "IATA". II. Los notas de cargo a agencias de viaje o a otras líneas aéreas. III. Las copias de boletos de pasajero expedidos por las líneas de transporte terrestre de pasajeros en formatos aprobados por la Secretaría de Comunicaciones y Transporte o por la Internacional Air Transport Association "IATA", CFF 29,29, A, RCF, 37, (RMF 2007 2,4,6) comprobante de agencias de viajes. 1.2.4.5 Para los efectos de los artículos 29 y 29A del CFF y 37 de su Reglamento, las agencias de viajes se abstendrán de emitir comprobantes en los términos de dichos preceptos, respecto de las operaciones que realicen en calidad de comisionistas de prestadores de servicios y que vayan a ser prestados por estos últimos. En este caso deberán emitir únicamente los llamados "voucher de servicio" que acrediten la contratación de tales servicios ante los prestadores de los mismos, cuando se requiera. Tampoco emitirán comprobantes respecto de los ingresos por concepto de comisiones que perciban de la línea aérea y de las notas de crédito que éstas les expidan. Tales ingresos se comprobarán con los reportes de boletaje vendidos de vuelos nacionales o internacionales que elaboren las propias agencias de viajes la Internacional Air Transport Association "IATA" respectivamente en los que se precise por líneas aéreas y por agencia de viajes, el número de boletos vendidos, el importe de las comisiones y créditos correspondientes. Dichos reportes y notas de crédito servirán a las líneas aéreas para comprobar la declinación y el acreditamiento que



proceda conforme a las disposiciones. CFF 29, 29 A. RCFF, 37, (RMF 2007 2, 4, 16)

