TAILANDIA, SINGAPUR, VIETNAM Y CAMBOYA

VISITA: Singapur, Bahia De Halong, Hanoi, Hoi An, Siemreap, Bangkok, Chiang Rai, Phuket, Chiang Mai, Phi Phi Island

DÍA 1 // MÉXICO - SINGAPUR

(Día 1-2) Cita en el stand de Turkish Arilines en la Terminal 1 del Aeropuerto de la Ciudad de México el 02 de julio a las 6:00 AM para tomar el vuelo TK184 que sale 9:00 AM llegando a Estambul a las 10:10 AM del día 03 de julio donde conecta con el vuelo TK208 que sale 17:00 hrs con destino a Singapur llegando 8:45 AM del día 04 de julio.

DÍA 3 // LLEGADA ? SINGAPUR (A)

Bienvenido a Singapur, los esperara su guía en el aeropuerto y los trasladara al hotel para hacer check-in y descansar. Por la tarde, exploración de la historia de la diminuta nación de Singapur – conocida como el “Pequeño Punto Rojo” y su historia de convertirse en una importante metrópolis desde un pequeño pueblo pesquero. Continuación el tour en una embarcación tradicional – que ha servido para el transporte de personas y de mercancías a través del río Singapur durante décadas. Luego navegaremos hasta el Parque Merlion que alberga una magnífica estatua y una fuente dedicadas a este personaje mitológico (Merlín). Disfruta de las maravillosas vistas de la Bahía Marina mientras toma algunas fotos de su conocida estatua antes de dirigirse al Distrito Cívico. Echa un vistazo a sus bulevares y a los históricos edificios que lo rodean antes de seguir hasta la avenida de Orquídeas (Orchard Road), una moderna avenida de compras que constituye el corazón de la zona comercial de Singapur. Viaja al Jardín Nacional de Orquídeas y aquí disfrutará paseando y explorando más de 60.000 plantas y orquídeas que se alberga en el parque y observando la Flor Nacional – la flor de Vanda (Vanda Miss Joaquim). Regreso al hotel y pasa la noche allí.

DÍA 4 // SINGAPUR - ISLA SENTOSA - SINGAPUR (D,A)

Después del desayuno harán un tour por la famosa Isla de Sentosa, recorriendo su costa hasta el puerto Keppel. En la isla visitaremos las principales atracciones: subiremos hasta la cima de dos torres, la Merlion Tower y la Tiger Sky Tower, para disfrutar de unas vistas espectaculares de la isla. Iremos a Images of Singapore LIVE, una fascinante atracción que narra la historia de Singapur con impresionantes medios audiovisuales. Viaje a los antiguos días de Singapur como pueblo de pescadores y recorra siete trepidantes zonas, a medida que los actores en vivo, las proyecciones 3D y un paseo en barco virtual le llevan rápidamente a través de la historia de la ciudad. Por último, gozaremos del espectáculo Wings of Time. Escenificado junto al mar, este gran espectáculo de luz y sonido que utiliza fuentes que bailan, láser y pirotecnia para contar las aventuras de un pájaro que viaja en el tiempo, mientras el castillo de fuegos artificiales chisporrotea en el cielo y las fuentes se iluminan y bailan al ritmo de la música. Alojamiento en Singapur.

DÍA 5 // SINGAPUR ? VUELO A HANOI (D)

Después del desayuno, mañana libre y tranquila hasta que nuestro conductor se traslade al aeropuerto para tomar el vuelo a Hanoi - Vietnam. A su llegada a Hanoi, recogida cordialmente por un guía y traslado al hotel para hacer check-in y descansarse. Tiempo libre para explorar este lugar a su gusto. Alojamiento en Hanoi.

DÍA 6 // VISITAS DE LOS DESTACADOS DE HANOI (D,A)

Desayuno en hotel. Nos dirigiremos al Teatro de la Ópera (visita exterior), considerado un centro de actos culturales y eventos de entretenimiento, y actualmente reconocido como una de las estructuras arquitectónicas francesas más bellas en Vietnam. Luego, daremos un paseo por el corazón de la ciudad, el lago Hoan Kiem, donde podrá admirar la pintoresca Torre de la Tortuga, situada en un islote en medio del lago, y la arquitectura armoniosa que incluye el templo Ngoc Son, el puente The Huc, But Thap (Torre de la Pluma) y Dai Nghien (Tazón de Tinta). A continuación, visitaremos el Templo de la Literatura, la primera universidad de Vietnam, construida en 1070. Los jardines y la bien conservada arquitectura ofrecen una visión del pasado de Vietnam. Por la tarde, visitaremos el Mausoleo de Ho Chi Minh, que fue su residencia privada desde 1954 hasta 1969. En el mismo complejo, veremos la Pagoda de un Pilar, un símbolo importante para los habitantes de Hanói. Para finalizar el día, nos dirigiremos hacia el lago del Oeste y el lago Truc Bach, separados por la hermosa calle Thanh Nien (calle de la Juventud). En el extremo sur de esta calle, visitaremos la Pagoda de Tran Quoc, la más antigua de Vietnam, con 1440 años de historia. Aquí, podrá rezar por la bendición de los budas. Al final del día, disfrutaremos de un recorrido en "xích lô" (triciclo) por los cascos antiguos, el lago Hoan Kiem, considerado el corazón de la capital, y las calles antiguas cuyos nombres tienen origen en los productos tradicionales. Alojamiento en Hanoi.

DÍA 7 // HANOI BAHÍA DE HALONG, NOCHE EN CRUCERO DE LUJO (D,A,C)

Iniciaremos nuestro traslado hacia la majestuosa bahía de Halong. Al llegar, abordaremos el crucero. A su llegada, serán recibidos con bebidas de bienvenida, mientras el capitán del crucero les proporcionará una introducción detallada sobre el itinerario planificado y las medidas de seguridad que deberán seguir durante el viaje. Mientras el barco comienza a navegar hacia el sudoeste de la bahía de Ha Long, podrán disfrutar de un delicioso almuerzo a bordo, todo mientras se maravillan con las impresionantes vistas que ofrece este famoso destino. Por la tarde, el crucero hará paradas en varios puntos de interés dentro de la bahía, permitiéndoles participar en las visitas programadas, que podrían incluir exploraciones de islas, cuevas o actividades acuáticas. Al regresar al crucero, tendrán la oportunidad de unirse a una entretenida clase de cocina, donde podrán demostrar sus habilidades culinarias. Mientras tanto, podrán admirar la puesta de sol sobre la serena bahía de Halong desde la terraza del crucero, un momento que promete ser inolvidable.
Con la noche aproximándose, el barco se anclará en un lugar seguro, y disfrutarán de una cena especial con un menú fijo, mientras el gerente del crucero les informará sobre el programa de actividades para el día siguiente. Después de la cena, podrán retirarse a su cabaña para descansar, o si prefieren, unirse al personal en una actividad nocturna de pesca de calamares, una experiencia única que les permitirá conectar aún más con el entorno marino. Pasarán la noche a bordo del crucero.
*Nota:
- El itinerario del crucero está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Tenga en cuenta que solo hay guía de habla inglés a bordo (si quería acompañarse con guía de habla española, se aplicaría un cargo adicional).

DÍA 8 // BAHÍA DE HALONG HANOI ? VUELO A SIEM REAP (D, BRUNCH)

Comenzará su día participando en una clase de Tai Chi en la terraza del barco, donde podrá disfrutar de té y café gratuitos. Los movimientos suaves y fluidos del Tai Chi, realizados al amanecer en la bahía, le permitirán relajar tanto su cuerpo como su mente mientras contempla el impresionante paisaje que lo rodea. Poco después, se servirá un desayuno ligero a bordo, ofreciendo la oportunidad de disfrutar de una comida tranquila mientras sigue admirando las vistas. Tómese su tiempo para aprovechar las actividades disponibles en el barco, ya sea explorando las últimas paradas o simplemente relajándose en la cubierta. Antes de realizar el check-out, disfrutará de un brunch a bordo, donde podrá saborear una deliciosa comida final mientras el crucero comienza su regreso al puerto. Finalmente, desembarcará del barco y emprenderá el regreso a Hanoi para tomar el vuelo hacia Siem Reap - Camboya. A su llegada a Siem Reap, recogida por nuestro guía y conductor, luego traslado a su hotel. Noche en Siem Reap.

DÍA 9 // SIEM REAP - PASEO EN TUK TUK PARA EL AMANECER - VISITA EL COMPLEJO DE ANGKOR (D,A,CENA CON APSARA SHOW)

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de día completo en Tuk Tuk (2 pax/tuk tuk) a la antigua capital de Angkor Thom (siglo XII): la Puerta Sur con sus enormes estatuas que representan el batido del océano de leche, el Templo Bayon, único por sus 54 torres decoradas con más de 200 caras sonrientes de Avolokitesvara, el Phimeanakas, el Recinto Real, la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso. A continuación, visita de Ta Prohm, uno de los templos más bellos de la zona. Ta Prohm ha permanecido relativamente intacto desde su descubrimiento y conserva gran parte de su misterio. Por la tarde, visita al más famoso de todos los templos de la llanura de Angkor: Angkor Wat. El complejo de templos cubre 81 hectáreas y es comparable en tamaño al Palacio Imperial de Pekín. Sus distintivas cinco torres están blasonadas en la bandera camboyana y los

historiadores del arte consideran que esta obra maestra del siglo XII es el mejor ejemplo del arte y la arquitectura clásicos jemeres. Disfrute de la maravillosa puesta de sol desde la cima de la colina Bakheng. Cena con espectáculo tradicional jemer en el restaurante Morakot Angkor y alojamiento en un hotel de Siem Reap.

DÍA 10 // SIEM REAP - LAGO TONLE SAP - LOS TEMPLOS BANTEAY SREI, BANTEAY SAMRE (D,A)

Desayuno en el hotel. Después del desayuno, continuaremos paseando por el templo de Banteay Samre, construido en el siglo XII durante el período de Angkor, admirado por su serenidad, tomaremos algunas hermosas fotos antes de dirigirnos a descubrir el hermoso templo de arenisca roja y rosa de Banteay Srei, intrincadamente tallado, considerado una joya del arte jemer que presenta decoraciones elaboradas y sus más finos detalles. Estos factores han hecho que el templo sea extremadamente popular entre los turistas y han llevado a que sea ampliamente elogiado como una "joya preciosa". En el camino de regreso, haremos una parada en el pueblo de Preah Dak para una breve visita, disfrutando de observar la vida real de los camboyanos en esta área, cómo se ganan la vida con los productos hechos a mano, cómo producen la palma de azúcar y la propia fruta. Por la tarde, disfrutará de un paseo en bote por el lago Tonle Sap en KAMPONG PHLUK VILLAGE. Este es el lago de agua dulce permanente más grande del sudeste asiático y desemboca en el río Tonle Sap, uniéndose al Mekong en Phnom Penh. Veremos un "pueblo flotante" de pescadores con escuelas flotantes, una estación de policía flotante, etc. Es como un gran pueblo que flota en el lago y el "pueblo" se mueve de un lugar a otro siguiendo los niveles del agua y la corriente. Regresaremos para visitar "Les Artisans dAngkor -Chantiers Ecole", la auténtica artesanía jemer más fina. Noche en un hotel en Siem Reap.

DÍA 11 // SIEM REAP ? VUELO A BANGKOK (D)

Después del desayuno, mañana libre y tranquila hasta que nuestro conductor se traslade al aeropuerto para tomar el vuelo a Bangkok - Tailandia. A su llegada a Bangkok, recogida cordialmente por un guía y traslado al hotel para hacer check-in y descansarse. Tiempo libre para explorar este lugar a su gusto. Alojamiento en Bangkok.

DÍA 12 // VISITAS DE LA CIUDAD DE BANGKOK (D,A)

Desayuno en el hotel. A continuación, recibimiento y bienvenida de nuestro guía y conductor, y traslado para visitar el complejo del Gran Palacio, fundado en 1782 e incluye no solo los salones reales y del trono, sino también una serie de oficinas gubernamentales, así como el famoso Templo del Buda de Esmeralda. A continuación, visitaremos Wat Phra Kaew, el Templo del Buda de Esmeralda, y el Gran Palacio adyacente, que juntos forman el mayor espectáculo para el visitante de Bangkok. Haremos una parada en Wat Arun, el templo del amanecer, y luego tomaremos un transporte público local para visitar Wat Pho o "Templo del Buda Reclinado", uno de los templos más atractivos de Bangkok. Visitaremos Wat Traimit, conocido como el Buda Dorado. A continuación, regresaremos a su hotel en Bangkok. Noche en Bangkok.

DÍA 13 // BANGKOK - MERCADO FLOTANTE - MERCADO FERROVIARIO (D,A)

Recogida a las 07.00 horas. Salimos desde su hotel hacia Samut Songkharm, descubra la visita única a Talad Rom Hoop o el mercado ferroviario de Maeklong. Se trata de un mercado único que se celebra literalmente en las vías del tren todos los días. Después de eso, visite una granja de azúcar de coco donde adquirirá nuevos conocimientos sobre cómo hacer azúcar a partir de coco. Luego continúe conduciendo hasta Damnoen Saduak, un mercado flotante rural. Llegue al mercado flotante, pase una hora explorando y tome un paseo en bote de cola larga. Después de eso caminamos hacia el mercado flotante más popular. Las aguas del principal mercado de KONONG TON KHEM suelen estar repletas de vendedores de todo tipo, desde fideos hasta sombreros y piñas como productos artesanales. Los canales circundantes ofrecen una visión interesante de la vida rural en Tailandia. Luego regreso a Bangkok por la tarde y tiempo libre. Noche en Bangkok.

DÍA 14 // BANGKOK ? CHIANG RAI - PUEBLO DE LAS MUJERES JIRAFAS - CASA NEGRA (D,A)

Después del desayuno en hotel, nuestro guía lo trasladará al aeropuerto para tomar el vuelo a Chiang Rai. A su llegada, reúnase con el guía y luego traslado para visitar los Pueblos de las tribus Longneck Hill. Luego, continúa hacia la Casa Negra. Casa Negra es un edificio arquitectónico diseñado por Thawan Duchanee, un artista diseñador. La inspiración proviene de toda la arquitectura de Lan Chang, Lanna y Suvarnabhumi. Después visitaremos el Triángulo de Oro, Birmania y Laos, bordeado por los tres ríos Mekong, de gran belleza paisajística y famoso por el comercio del opio. Visita el ""Museo del Opio"". Regreso al hotel para relajarse. Alojamiento en Chiang Rai.

DÌA 15 // CHIANG RAI TEMPLO AZUL - TEMPLO BLANCO - CHIANG MAI - CENA KANTOKE (D,A,C)

Desayuno en el hotel. Por la mañana visitaremos el Templo Azul de Wat Rong Sua Ten y el Templo Blanco o Wat Rong Kun en las afueras de Chiang Rai, donde el blanco representa la pureza y la sabiduría budista, también el famoso templo azul. Luego, en el camino, haremos una parada para visitar las aguas termales de Mae Khachan. Hay géiseres de agua caliente y zonas para sentarse para que pueda bañarse los pies en el agua caliente. Continuaremos hasta Chiang Mai para realizar el check-in gratuito y relajarnos por nuestra cuenta. Por la noche, disfrute de la cena Khantoke con un espectáculo musical de bailarines y cantantes locales. Noche en Chiang Mai.

DÍA 16 // CHIANG MAI, TEMPLO DOI SUTHEP - CAMPAMENTO DE ELEFANTE POR MEDIO DÍA (D,A)

Un paquete de medio día al SANTUARIO DE ELEFANTES DE KANTA ofrece a los visitantes una oportunidad agradable de pasar tiempo de calidad con elefantes en su hogar natural, así como obtener una idea de su historia y comportamiento, y crear recuerdos preciados para toda la vida de su tiempo pasado con estos increíbles animales con elefantes amigables y felices en un entorno seguro y sostenible.

ITINERARIO
- 06.30 - 07.00 am Recogida en su hotel o alojamiento.
- 07.30 am Conduzca aproximadamente 50 minutos al norte de Chiang Mai a través de un bosque y áreas agrícolas locales.
- 08.30 am Llegada al Santuario de Elefantes de Kanta. Camine y aprenda sobre los elefantes, cámbiese a la ropa tradicional y prepare frutas para nuestros elefantes.
- 09.00 am Conozca a los elefantes. Alimente, interactúe y juegue con los elefantes en un entorno natural y ensuciese mientras aprende sobre su comportamiento e historia. Toma fotos con los elefantes.
- 10.00 am Camina y observa a los elefantes cuando están en un río para bañarse y tienes la oportunidad de unirte a ellos.
- 11.00 am Toma un poco de té, café y fruta de temporada y luego despídete de los elefantes.

Almuerzo en un restaurante local. Luego regresa para visitar los templos más hermosos de Chiang Mai: el templo Wat Prah Singh. Y luego continúa visitando Wat Phra That Doi Suthep, la pagoda más famosa de Chiang Mai. Se llega después de subir una escalera de 290 escalones con rampas que representan dos naga gigantes. Desde la plaza, puedes admirar el panorama de todo el valle de Chiang Mai. Regreso al hotel para el check in libre y relájate por tu cuenta. Noche en Chiang Mai.

DÍA 17 // CHIANG MAI ? VUELO PHUKET (D)

Después del desayuno, mañana libre y tranquila hasta que nuestro conductor se traslade al aeropuerto para tomar el vuelo a Phuket. A su llegada a Phuket, recogida cordialmente por un guía y traslado al hotel para hacer check-in y descansarse. Tiempo libre para explorar este lugar a su gusto. Alojamiento en Phuket.

DÍA 18 // PHUKET - EXCURSION A LA ISLA PHI PHI (D,A)

07:30 - 08:00. : Lo recogeremos del hotel y lo trasladaremos al muelle.
- Cálida bienvenida en el muelle y verificaremos el COVID-19 con los formularios de registro, le brindaremos bocadillos y una variedad de bebidas y una sesión informativa.
- Salida hacia la isla Phi Phi Ley, visite el hermoso paisaje de la bahía Maya, haga snorkel en la bahía de Loh Samah y también visite la isla Hong (laguna Pileh) para nadar, tome una foto en la cueva vikinga.
- Disfrute de un excelente almuerzo en la isla Phi Phi Don
- Llegada a la isla Khai. Tiempo libre en la playa para tomarse una foto con maravillosos peces.
- Llegada al muelle y traslado de regreso a su hotel en un agradable viaje.

Aviso: El programa está sujeto a cambios debido a las condiciones climáticas sin previo aviso.
El paquete incluye: recorridos en lancha rápida, traslado de ida y vuelta al hotel por toda la zona, guía turístico profesional y tripulación, máscara, snorkel y chaleco salvavidas, almuerzo tailandés, refresco, frutas frescas, agua potable, seguro. Qué llevar: toalla de playa, camisetas ligeras, pantalones, traje de baño, gorra, bloqueador solar, gafas de sol, cámara, medicamentos, algo de dinero en efectivo. Noche en Phuket.

DÍA 19 // DÍA LIBRE EN LAS PLAYAS EN PHUKET (D)

Desayuno en el hotel. Día libre para sus ratos libres (sin vehículo ni guía). Noche en Phuket.

DÍA 20 // PHUKET - REGRESO A BANGKOK (D)

Desayuno en el hotel. Disposición libre hasta la hora de recogida. Hora de salida a las 12:00 h. Traslado al aeropuerto de Phuket para tomar el vuelo a Bangkok. A la llegada, traslado al hotel Novotel Suvarnabhumi. Registro y descansarsel. Noche en el Novotel Suvarnabhumi Airport.

DÍA 21 // BANGKOK - ESTAMBUL - MÉXICO

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de Turkish Arilines TK59 Bangkok-Estambul que sale 7:40 AM llegando a Estambul a las 14:10 hrs conectando el dia 23 de julio a las 01:55 AM llegando a México a las 07:05 AM del día 23 de julio.
FIN DE NUESTROS SERVICIOS

VISITAS DESTACADAS
? Singapur: Visita los destacados de la ciudad moderna.
? Hanoi: Visita el Mausoleo de Ho Chi Minh, la Pagoda de un Pilar y el Templo de la Literatura; pasea por el casco antiguo lleno de vida.
? Bahía de Halong: Navega por una de las 7 Maravillas Naturales del Mundo con un crucero por la bahía, rodeado de islotes de piedra caliza.
? Siem Reap: Explora el majestuoso templo de Angkor Wat, templo de Bayon con sus enormes rostros de piedra, y Ta Prohm cubierto por la vegetación.
? Bangkok: Descubre la majestuosidad del Gran Palacio Real y la belleza deslumbrante de los templos.
? Chiang Rai – Chiang Mai: Visita los templos Blanco y Azul únicos, el pueblo de las mujeres jirafa de la etnia Karen, y admira las vistas impresionantes desde el templo Doi Suthep.
? Phuket: Relájate en playas de arena blanca, disfruta de actividades acuáticas.

INCLUYE

- Vuelos México - Singapur // Bangkok – México, Vuelos internos: Singapur – Hanoi, Hanoi – Siem Reap, Siem Reap – Bangkok, Bangkok – Chiang Rai, Chiang Mai – Phuket, Phuket – Bangkok.
- Comidas indicadas en el itinerario (D: 18 Desayunos, A: 12 Almuerzos, C: 03 Cenas, 01 Brunch)
- 17 noches de hospedaje en hoteles con desayuno diario.
- Transporte y traslado privado, vehículos con aire acondicionado según el itinerario.
- Visitas y entradas especificadas en el itinerario con guía en español, Entradas a monumentos especificados en el itinerario.
- Guía local de habla español como se especifica en el itinerario
- 02 días 01 noche en crucero en la bahía de Halong.
- Seguro de gastos médicos
- Impuestos

NO INCLUYE

- Ningún servicio no especificado
- Gastos personales

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL
BAHÍA DE HALONG	La Casta Cruise
BANGKOK	Amaranth Suvarnabhumi
BANGKOK	Mandarin Bangkok by Centrepoint
CHIANG MAI	The Empress Hotel Chiang Mai
CHIANG RAI	Sann Hotel

HANOI	Thang Long Opera
PHUKET	Seaview Patong Hotel
SIEM REAP	Steung Siem Reap Hotel
SINGAPUR	Royal Hotel Singapore

SUJETO A DISPONIBILIDAD

***** ESTE ITINERARIO PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CONDICIONES DE CARRETERAS, CLIMA U OTROS ASPECTOS NO PREVISIBLES *****
***** SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SON REEMBOLSABLES *****
HORARIOS DE VUELOS SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO POR PARTE DE LA AEROLÍNEA

EXTRACTO DEL CONTRATO PRIMERA.- LA OPERADORA se obliga a entregar a EL CLIENTE una copia del presente contrato de adhesión al momento de la contratación respectiva. Por otra parte, y de ser así el caso, se le informará a EL CLIENTE de los medios electrónicos y digitales existentes donde puede ser consultado el contrato de adhesión que rige los servicios materia de este contrato. TERCERA.- Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de este contrato por parte de EL CLIENTE, así como el uso del contrato mismo, cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica de su parte la aceptación total del contrato, así como de las condiciones generales de contratación del mismo. DÉCIMA TERCERA.- EL CLIENTE se compromete a adherirse, apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados por intermediación de LA OPERADORA, enunciativamente y no de forma limitada como lo son; servicios aéreos, terrestres o marítimos, hoteles, visitas, guías, tickets o boletos de entrada a eventos de carácter públicos o privados, sociales, deportivos, musicales, culturales, etc. Autos de alquiler, restaurantes, cruceros, por lo que LA OPERADORA debe hacer del conocimiento de EL CLIENTE las que sean más importantes y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. DÉCIMA OCTAVA.- EL CLIENTE deberá por medio propios y con sobrada anticipación proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de transito incluidos en su itinerario de viaje o bien de su paquete de servicios contratados, tales como identificaciones oficiales, visas, vacunas, permisos sanitarios, etc. tanto para viajes nacionales, internacionales o domésticos en el extranjero. EL CLIENTE deberá cumplir con una vigencia mínima en su pasaporte de al menos siete meses al momento de iniciar los servicios que incluyen EL PAQUETE. DÉCIMA NOVENA.- De ninguna manera se considerará causa justificada de cancelación para solicitar devolución, sustitución, compensación o reembolso alguno de manera parcial o total por el incumplimiento por parte de EL CLIENTE de los trámites y documentos necesarios para viajar de manera interna o fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos así como para poder ingresar a los países de tránsito o destino final incluidos en su itinerario de viaje. TRIGÉSIMA SEGUNDA.- Una vez que LA OPERADORA recibe por parte de EL CLIENTE el anticipo mínimo, los anticipos parciales o bien la liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA cuenta con la autorización inmediata de EL CLIENTE para reservar toda clase de servicios terrestres o marítimos, así también para reservar, emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de empresas intermediarias con este objeto, las políticas de cancelación, expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA International y a las cláusulas de cancelación expresadas en este contrato. EL CLIENTE tiene conocimiento pleno y absoluto de que cualquier boleto aéreo ya adquirido, expedido o emitido por LA OPERADORA no es reembolsable en parte así tampoco en la totalidad de su costo bajo ningún caso o circunstancia. TRIGÉSIMA CUARTA.- Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje, se regirán por las condiciones siguientes: 1. Si se contrata con 51 días (cincuenta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida: 1.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos) 1.2. Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 (Un Mil Dólares Americanos) debiendo ser pagados en firme hasta con 50 días (cincuenta días) anteriores a la fecha de salida. 1.3. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 2. Si se contrata entre 50 días (cincuenta días) y 31 días (treinta y un días) de anticipación a la fecha de salida: 2.1. Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos) 2.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. 3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida: 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad. TRIGÉSIMA QUINTA.- En caso de no cumplirse los pagos en los tiempos establecidos para anticipos mínimos, anticipos parciales o liquidación total de los servicios contratados, LA OPERADORA procederá a la cancelación total de los servicios contratados con responsabilidad imputable a EL CLIENTE, quedando excluida LA OPERADORA de cualquier tipo de responsabilidades debido al incumplimiento de pago por parte de EL CLIENTE. Los pagos recibidos a la fecha de incumplimiento no serán reembolsables y aplicarán en su totalidad para cubrir los costos operativos y de cancelación de los servicios contratados. TRIGÉSIMA SEXTA.- En el caso concreto de paquetes de viaje o de los servicios que lo integran, tanto nacionales como internacionales, EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación: a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 90 días (noventa días) antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación. b) Si se efectúa de 89 a 51 días (ochenta y nueve a cincuenta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 500 (Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. c) Si se efectúa de 50 a 31 días (cincuenta a treinta y un días) antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,500 (Un Mil Quinientos Dólares Americanos USD) por pasajero. d) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero. e) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero. QUINCUAGÉSIMA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta última como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria se adhiere al presente contrato en todas y cada una de sus cláusulas por lo que de manera automática se obliga de hacer saber y comunicar por escrito a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas acerca de las condiciones de contratación y de todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente Contrato de Adhesión. Del mismo modo, la Agencia Minorista de Viajes intermediaria debe hacerle saber a sus clientes, pasajeros o usuarios-turistas que ellos se adhieren y sujetan invariablemente a este mismo contrato de adhesión y a las políticas de reservación y cancelación de los prestadores finales de los servicios. QUINCUAGÉSIMA PRIMERA.- Para el caso de que EL CLIENTE contrate los servicios de VIVIR VIAJANDO SA DE CV por cuenta de diversa Agencia Minorista de Viajes, fungiendo esta como intermediaria, ya sea en el interior de la República Mexicana o en el área Metropolitana de la Ciudad de México, VIVIR VIAJANDO SA DE CV se deslinda de cualquier responsabilidad o problema generado por el incumplimiento de la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes y en el mismo sentido por datos mal proporcionados por la intermediaria o Agencia Minorista de Viajes para la reservación de servicios terrestres, aéreos, marítimos, de navieras y cruceros, o bien, por la negligencia en que pudiera incurrir la Agencia Minorista de Viajes al omitir información al cliente, pasajero o usuario-turista sobre los procedimientos de contratación, políticas, condiciones, pago y cancelación de los servicios que se adquieren. QUINCUAGÉSIMA CUARTA.- Las partes

VIVIR VIAJANDO

contratantes manifiestan que conocen los alcances del presente contrato de adhesión cuyas cláusulas son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas, se someterán a la competencia de las Leyes y Tribunales del Estado de Mexico, independientemente del fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles. Este es únicamente un EXTRACTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN. VIVIR VIAJANDO SA DE CV Registro Federal de Contribuyentes: VVI0007036L7 Domicilio para oír y recibir notificaciones: AV. MIGUEL HIDALGO 301 PA COLONIA SANTA CLARA CP 50090 TOLUCA ESTADO DE MEXICO, Teléfono: 7222137300 INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios completos, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet www.vivirviajando.mx FUNDAMENTO JURÍDICO El Contrato de Adhesión se elabora con fundamento en los Artículos 15, 85, 86, 86 BIS, 86 TER, 86 QUATER,87, 87 BIS, 87 TER, 88, 89, 90, 90 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor; Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos; Apartados 3.6.2.1, 5.1.3, 6.2.4, y demás elementos normativos incluidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001 de los requisitos que deben contener los contratos que celebran los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-turistas. PUBLICACIÓN DE PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA. Cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único o bien en cada una de las fechas en que se realicen pagos parciales. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos referente a las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro o fuera de la República para ser cumplidas en esta, que se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación, incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en esta se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Toda la información referente a las formas de contratación, uso y manejo de precios en moneda extranjera, forman parte de nuestro contrato de adhesión en términos y aplicación de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos y a la Norma Oficial Mexicana NOM-010-TUR-2001. Dicho contrato de adhesión forma parte integral de toda cotización y en general de las documentales de viaje que reciben los usuarios-turistas. INFORMACIÓN PÚBLICA IMPRESCINDIBLE. El tipo de cambio del día, formas de pago, contrato de adhesión, extracto del contrato de adhesión, itinerarios, aviso de privacidad, requisitos de visados, así como requisitos y condiciones sanitarias para la realización de los viajes, entre otros, son de carácter público y permiten al usuario-turista decidir libremente de acuerdo a sus necesidades e intereses la adquisición o no de los servicios que se ofertan y cotizan. Toda esta información forma parte de las documentales del proceso de cotización y venta y pueden ser consultada en todo momento en la página de internet www.vivirviajando.mx

---

Documentos que sirven como comprobantes fiscales 1.2.4.4 Para los efectos del artículo 29 del CFF, los siguientes documentos servirán como comprobantes fiscales respecto de los servicios amparados por ellos. I. Las copias de boletos de pasajeros, guías aéreas de cargo, órdenes de cargos misceláneos y comprobantes de cargo por exceso de equipaje, expedidos por las líneas aéreas en formatos aprobados por la Secretaría de Comunicación y Transportes o por la Internacional Air Transport Association “IATA”. II. Los notas de cargo a agencias de viaje o a otras líneas aéreas. III. Las copias de boletos de pasajero expedidos por las líneas de transporte terrestre de pasajeros en formatos aprobados por la Secretaria de Comunicaciones y Transporte o por la Internacional Air Transport Association “IATA”, CFF 29,29, A, RCFF, 37, (RMF 2007 2,4,6) comprobante de agencias de viajes. 1.2.4.5 Para los efectos de los artículos 29 y 29A del CFF y 37 de su Reglamento, las agencias de viajes se abstendrán de emitir comprobantes en los términos de dichos preceptos, respecto de las operaciones que realicen en calidad de comisionistas de prestadores de servicios y que vayan a ser prestados por estos últimos. En este caso deberán emitir únicamente los llamados “voucher de servicio” que acrediten la contratación de tales servicios ante los prestadores de los mismos, cuando se requiera. Tampoco emitirán comprobantes respecto de los ingresos por concepto de comisiones que perciban de la línea aérea y de las notas de crédito que estás les expidan. Tales ingresos se comprobarán con los reportes de boletaje vendidos de vuelos nacionales o internacionales que elaboren las propias agencias de viajes la Internacional Air Transport Association “IATA” respectivamente en los que se precise por líneas aéreas y por agencia de viajes, el número de boletos vendidos, el importe de las comisiones y créditos correspondientes. Dichos reportes y notas de crédito servirán a las líneas aéreas para comprobar la declinación y el acreditamiento que proceda conforme a las disposiciones. CFF 29, 29 A. RCFF, 37, (RMF 2007 2, 4, 16)